



Endereço: Rua Campinas, nº 354  
Bairro: Esplanada  
CEP: 30280-090  
Cidade: Belo Horizonte - MG

Tel. Fixo : (31) 3444-1477  
Tel. Celular: (31) 99924-9392 Whatsapp  
Email: gilbertosilvareis@gmail.com

Data de Nascimento: 01/03/1977  
Estado Civil: Casado  
Filhos: Não  
Carteira de Habilitação: Cat. B

# Gilberto da Silva Reis

## Objetivo

Atuar na **Gestão da Tecnologia da Informação implementando melhores práticas, soluções com ganho de produtividade e resultados.**

## Mini Currículo

**Coordenador de TI.** Possuo MBA em Gerência de Telecomunicações e Redes de Computadores e sou graduado em Gestão da Tecnologia da Informação, tenho mais de 23 anos de atuação na área, sendo grande parte deste período trabalhando em empresa multinacional, possuo facilidade para trabalhar em equipe, e em todas as experiências que já tive, sempre participei diretamente na tomada de decisão de negócios com a Diretoria ou Presidência destas empresas, além de atuar como gestor, líder de projetos e desenvolvedor de soluções.

Particpei ativamente na escolha e decisão de grandes projetos nas áreas de **Gestão de Relacionamento com o Cliente – CRM, Planejamento de Recursos Empresariais – ERP, Automação Comercial**, e também no desenvolvimento e aplicação de melhores práticas em projetos, para redes de Franchising, comercio e indústria.

Tenho bons conhecimentos e experiência em cabeamento lógico estruturado, telefonia fixa e móvel, redes de computadores Windows, segurança da informação e desenvolvimento em baixa plataforma com a utilização de frameworks **JQuery Mobile, Bootstrap e Mobirise Website Builder**, em linguagens **HTML, PHP, CSS, JAVASCRIPT**, e banco de dados **MYSQL e SQL**.

## Formação Acadêmica

<b>2012 – 2012</b>	<b>FUMEC - Fundação Mineira de Educação e Cultura.</b>	<b>BH – MG.</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Curso: <b>Gerência de Telecomunicações e Redes de Computadores.</b></li><li>Graduação: <b>MBA</b></li></ul>		
<b>2007 – 2010</b>	<b>FUMEC - Fundação Mineira de Educação e Cultura.</b>	<b>BH – MG.</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Curso: <b>Gestão da Tecnologia da Informação.</b></li><li>Graduação: <b>Tecnólogo</b></li></ul>		

## Resumo das Experiências

**Ago/2012 até o momento ICEBERGBH – Icebergbh Instalações Comerciais Ltda. CONTAGEM – MG.**

### Coordenador de TI

- Idealizador e responsável pelo levantamento e desenvolvimento de fluxogramas para reestruturação e implantação de novos sistemas e integração dos departamentos internos da empresa;
- Idealizador e responsável pelo desenvolvimento e implantação da principal ferramenta de Gestão de Relacionamento com o Cliente - CRM, utilizando-se software livre SugarCRM Community, que possibilitou a integração interna entre todos os colaboradores através de uma intranet;
- Idealizador e responsável pela integração das informações entre o sistema Financeiro SICS 5000 e SugarCRM Community, através de scripts executados diretamente na base MYSQL para geração de uma base de dados centralizada dos Clientes Jurídicos juntamente com os potenciais clientes;
- Idealizador e responsável pela criação do Cronograma de Produção com a integração da base de dados do sistema SugarCRM Community e o software livre DhtmlxGantt v.2.1.1;
- Idealizador e responsável pela criação do sistema de acompanhamento de rastreamento da produção on-line pelo Cliente, com a integração do site, base de dados do sistema SugarCRM Community e o software livre DhtmlxGantt v.2.1.1;
- Responsável por ministrar treinamentos internos aos colaboradores nos sistemas operacionais Windows XP, 7 e 8 nos pacotes Office 2007 e 2013 e em conceitos básicos de rede e compartilhamento;
- Idealizador e responsável pela centralização de toda a estrutura interna de arquivos, junto com aplicação de diretrizes de departamentalização, uso de senhas individuais, e implementação de rotinas de backup criptografados e automatizados;
- Responsável pelo projeto de reestruturação do sistema de telefonia fixa, com a substituição de linhas analógicas, por entroncamento E1, que permitiu o uso de Discagem Direta Ramal - DDR, e acompanhamento das chamadas efetuadas através de relatório mensal fornecido pela Operadora;
- Responsável e idealizador do projeto de substituição e atualização do sistema de telefonia móvel corporativo, com a substituição dos planos e aparelhos, com redução dos custos fixos;
- Responsável pela seleção, implantação e suporte interno ao software de Gestão Financeiro – SICS 5000, fornecido pela Starling Software;

LinkedIn: <http://br.linkedin.com/in/gilbertosilvareis>

Site: <http://www.gilbertoreis.com.br>

- Idealizador e responsável pela criação de uma nova logomarca estilizada mais moderna para utilização em novos canais de comunicação on-line e em plataformas mobile;
- Idealizador e responsável pela ré-estilização do site, de forma a tornar o mesmo mais atualizado e competitivo frente aos principais concorrentes, e integração do mesmo às principais redes sociais;
- Idealizador e responsável pelo projeto de desenvolvimento de estratégias de Otimização e Posicionamento de Sites – *SEO*, com o uso do Google Analytics, os resultados gerados, melhoraram drasticamente o posicionamento do site, nos resultados de pesquisa entre as principais ferramentas de busca na web;

#### **Coordenador de Departamento Comercial**

- Responsável pelo direcionamento dos potenciais clientes e cumprimento de metas através do sistema SugarCRM Community;
- Responsável pela definição de regras de negócio e padronização de atendimento a clientes;

#### **Coordenador de Departamento de Projetos**

- Responsável pela implantação do sistema SugarCRM Community, para acompanhamento das tarefas;
- Responsável pela padronização dos layouts e centralização dos projetos;
- Responsável pela adoção de softwares mais ágeis e precisos para otimização do tempo, com adoção de bibliotecas pré-estabelecidas;
- Aplicação de melhores práticas e soluções para minimizar erros, otimização e priorização dos projetos;

**Out/2010 a Ago/2012                      CDNN – Centro de Desenvolvimento de Novos Negócios.                      BH – MG.**

#### **Consultor de TI**

- Responsável pela implantação do sistema SugarCRM Community, para controle dos potenciais clientes;
- Consultoria para desenvolvimento de rotinas e fluxogramas para criação dos processos de formatação de uma franquia, comercialização de novas unidades e gerenciamento da rede;
- Desenvolvimento de políticas de segurança da informação e compartilhamento dos dados;
- Consultoria no planejamento estratégico de marketing e formatação de procedimentos operacionais;

**Dez/2007 a Out/2010                      PLANET CHOCOLATE - Colheita Indústria de Móveis Ltda.                      BH – MG.**

#### **Gerente de TI**

- Reportando-se ao Presidente e ao Diretor, foi responsável pelo desenvolvimento e planejamento estratégico, para reestruturação de todo parque tecnológico da empresa, com a finalidade de comportar a criação do Grupo Tonon, grupo esse formado por quatro empresas;
- Idealizador e responsável pelo desenvolvimento e implantação da principal ferramenta de Gestão de Relacionamento com o Cliente - *CRM*, utilizando-se software livre, que gerou uma economia mensal considerável, e ainda possibilitou a integração entre todos os colaboradores através da internet, o que permitiu a contratação e controle de Home Office nos EUA, Europa e América Central;
- Idealizador e responsável pela substituição da principal base de dados da empresa em SQL SERVER por MYSQL que possibilitou uma economia anual considerável, permitindo ainda, a disponibilização de todo o conteúdo através de Computação nas Nuvens - *Cloud Computing*;
- Idealizador e responsável pelo desenvolvimento de Portais com acessos exclusivos, para disponibilização de conteúdo destinado as unidades franqueadas, o que cortou despesas de envio e atrasos, de material gráfico, e ainda gerou grande satisfação na rede, uma vez que este material estava sempre disponível e atualizando em um único local;
- Responsável pelo desenvolvimento e gerenciamento do cronograma de implantação do software de Gestão das unidades, fornecido pela Cheff Solutions, e também ministrar o treinamento aos mesmos, dentro de um cronograma de inauguração pré-definido com os demais departamentos da empresa;
- Idealizador e responsável pelo projeto de desenvolvimento de estratégias de Otimização e Posicionamento de Sites – *SEO*, com o uso do Google Analytics, e ações desenvolvidas em conjunto com o departamento de marketing, os resultados gerados, melhoraram drasticamente o posicionamento do site, nos resultados de pesquisa, entre as principais ferramentas de busca na web;
- Responsável pelo desenvolvimento e acompanhamento do cronograma de substituição e implantação do novo software de Gestão das unidades, fornecido pela Alterdata, bem como treinamento do mesmo;
- Idealizador e responsável pelo projeto da rede lógica da nova sede em São Paulo, junto com o gerenciamento da transferência de todos os servidores da empresa para a nova Sede, sem interrupção dos serviços suportados por eles.

**Out/2003 a Nov/2007                      SHOWCOLATE - Modulo Design Desenvolvimento Ltda.                      BH – MG.**

#### **Gerente de TI**

- Reportando-se ao Presidente e a Diretoria Internacional, foi responsável pelo desenvolvimento do planejamento estratégico para atualização e ampliação em 60% do parque tecnológico da Matriz, para

**LinkedIn:** <http://br.linkedin.com/in/gilbertosilvareis>

**Site:** <http://www.gilbertoreis.com.br>

- comportar a expansão da empresa no mercado internacional;
- Idealizador e responsável pelo projeto de reestruturação e certificação de toda a rede lógica da Matriz;
- Responsável pelo projeto de reestruturação do sistema de telefonia, com a substituição da central de PABX analógica, por uma central digital TI95 da Embratel com entroncamento E1, que permitiu o uso de Discagem Direta Ramal - *DDR*, controle de acesso de chamadas através de senha individual, e acompanhamento das chamadas efetuadas, através de relatório mensal fornecido pela Embratel e sistema de espera telefônica personalizada para três idiomas;
- Responsável adoção do sistema de Telefonia IP - *VOIP*, para redução das despesas fixas com ligações internacionais, entre os escritórios localizados no Panamá, Portugal e EUA;
- Idealizador do projeto de utilização de redes sem fio - *WI-FI*, para minimizar os custos de ampliação rede lógica da Matriz, e facilitar a integração de equipamentos móveis utilizados pelos funcionários da área internacional e clientes;
- Responsável pela adoção de terminas Ponto-de-venda – *PDV*, com toque de tela, para suprir as necessidades de higiene, e restrições de espaço físico no ambiente de funcionamento;
- Responsável pelo desenvolvimento de treinamentos periódicos a funcionários e franqueados da rede.

**Set/1998 a Mai/2003**

**SPACE BOX - DWJ Projetos e Empreendimentos Ltda.**

**BH – MG.**

#### **Gerente de TI**

- Reportando-se ao Presidente, foi responsável pelo levantamento, análise e reestruturação dos recursos computacionais da empresa com relação a hardware e software;
- Responsável pela padronização e substituição, de toda a base interna de software da Matriz, em ambiente MS-DOS, por ambiente Windows e adoção e treinamentos periódicos;
- Responsável pela negociação e criação de uma linha direta de compra, entre a empresa e fornecedores especializados, adquirindo a preços 40% abaixo dos valores de mercado, além de conseguir garantias estendidas sem custo adicional, o que gerou grande vantagem competitiva;
- Responsável pela prospecção análise teste e implantação do principal software de gerenciamento das unidades franqueadas o Sistema MAGIS, que oferecia suporte em todo o território nacional, e com custo de aquisição 60% abaixo dos oferecidos pelos concorrentes, gerando para o franqueado mais agilidade, precisão e redução das perdas de produtos nas unidades. Essa mudança gerou um aumento exponencial no lucro dos franqueados e franqueadora uma vez que 95% dos itens eram consignados;

## **Cursos / Palestras**

### **Informática**

**Desenvolvimento em baixa plataforma** com a utilização de frameworks JQuery Mobile, Bootstrap e Mobirise Website Builder, em linguagens HTML, PHP, CSS, JAVASCRIPT, e banco de dados MYSQL e SQL.  
**Beta Tester** do Windows 95, 98, Vista e 7, Microsoft Office 2007 e Windows Live Messenger

### **Treinamento – NetSol**

Treinamento para implantação de sistema proxy e vpn para interligação dos escritórios, referente aos softwares Netsol Box e Mailfilter.

## **Cursos / Palestras**

### **Marketing Criativo e Insights sob a ótica da Cultura de Consumo**

Marcelo Fantini – Gerente de Pesquisa de Mercado da Fiat Automóveis.

### **Café Sankhya**

Inovação como Vantagem Competitiva

### **Palestra – Os Limites do computador Quântico**

Curso de extensão Universidade FUMEC.

### **Palestra – Road Show Circuito Alcatéia**

“Conheça nossas novas tecnologias, inclusive o Core i5” pela Intel; “Novas tecnologias e produtos” pela Seagate; “A oferta da ferramenta Correta” pela HP; “Windows 7, o futuro chegou!” pela Microsoft e “IMC – Plataforma de Gerenciamento de Recursos de Rede” pela 3Com.

### **Palestra –Microsoft Road Show**

Windows Server 2008, SQL Server 2008, Visual Studio 2008, Microsoft Dynamics CRM 4.0 e as tecnologias de comunicação unificada, baseadas na plataforma Office.

### **Palestra – Road Show Enterasys**

Conectividade, convergência e conformidade, associadas às infraestruturas de redes.

**LinkedIn:** <http://br.linkedin.com/in/gilbertosilvareis>

**Site:** <http://www.gilbertoreis.com.br>